

## Appendix 1. Survey

### 코로나19 관련 업무 담당자 대상 설문조사

안녕하십니까?

제주특별자치도에서는 「제주특별자치도 코로나19 백서」 제작을 위한 설문조사를 실시하오니 적극적인 협조 부탁드립니다.

본 설문조사는 제주 도내 코로나19 현장 및 방역 대응 업무 담당자를 대상으로, 제주특별자치도의 코로나19 방역 대응에 있어서 잘한 점과 어려웠던 점(혹은 아쉬운 점), 그리고 향후 추가로 준비할 점들을 조사합니다.

조사 자료는 제주특별자치도 코로나19 방역대책 평가를 하고, 향후 효과적인 신종 감염병 대응을 위하여 보건사업 수행 기반을 보완할 보건의료행정과 관련한 사업들을 추진할 수 있도록 정책적 근거로 삼기 위한 「제주특별자치도 코로나19 백서」 자료로 이용됩니다.

- 조사대상: 코로나19 현장 및 방역 대응 업무 담당자
- 조사기관: 제주특별자치도 방역총괄과, 제주감염병관리지원단
- 조사기간: 2022. 8. 8.(월)~2022. 8. 12.(금)
- 조사방법: 전자설문 ※ QR바코드 

정확한 조사를 위하여 반드시 조사대상자 본인이 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

Appendix 1. Continued

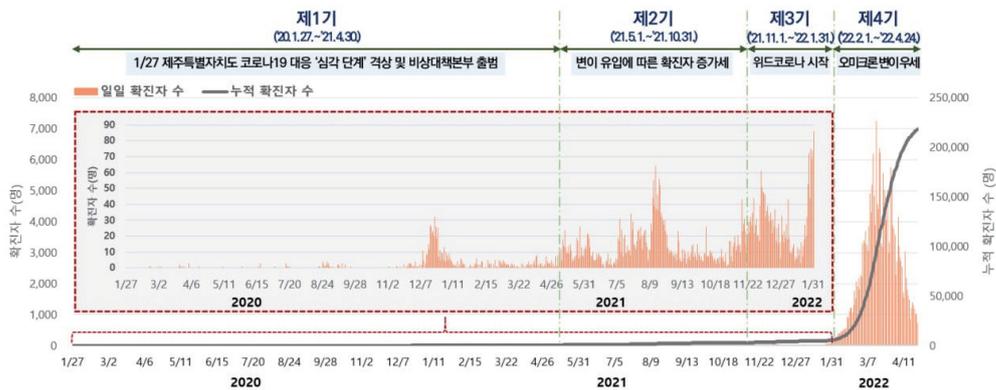
1. 제주도 코로나19 유행기별 귀하가 생각하는 제주특별자치도(도·시 및 보건소 포함)의 코로나19 대응 결과와 가장 가깝다고 생각되는 항목을 선택해 주십시오.



※ 전국 평균을 3점이라고 가정할 때, 제주도의 대응과 가장 가깝다고 생각되는 점수를 선택해 주십시오.

문항	제주도 코로나19 유행기																			
	1기					2기					3기					4기				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1-1. 전반적인 코로나19 대응이 적절했다고 생각하십니까?																				
1-2. 코로나19 선별검사가 잘 이루어졌다고 생각하십니까?																				
1-3. 코로나19 확진자 진료가 잘 이루어졌다고 생각하십니까?																				
1-4. 코로나19 방역대책(역학조사, 접촉자관리, 사회적 거리두기 등)이 적절했다고 생각하십니까?																				
1-5. 코로나19 대도민 홍보 및 교육이 충분했다고 생각하십니까?																				

<참고 그래프 1> 제주도 코로나19 유행기



유행기	제1기 (20.1.27.~21.4.30.)	제2기 (21.5.1.~21.10.31.)	제3기 (21.11.1.~22.1.31.)	제4기 (22.2.1.~22.4.24.)
확진자 수(명)	714	2,388	2,405	212,490
일평균 신규 확진자수(명) (최소 ~ 최대)	1.6 (최소 0명 ~ 최대 32명)	13.0 (최소 0명 ~ 최대 64명)	26.1 (최소 2명 ~ 최대 86명)	2560.1 (최소 122명 ~ 최대 7,253명)

2. 코로나19가 시작된 2020년 1월부터 귀하가 소속된 소속기관의 역량에 대해 어느 정도인지 점수를 선택해 주십시오.

문항	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
2-1. 대응 전담 조직이 신속히 구성·운영되었다.					
2-2. 코로나19 대응을 위한 보고체계가 구축되어있다.					
2-3. 귀하 소속기관 내 코로나19 대응을 위한 조정 및 협력이 이루어졌다.					
2-4. 귀하 소속기관 외 관계 기관과의 코로나19 대응을 위한 조정 및 협력이 이루어졌다.					

**Appendix 1. Continued**

**3. 효과적인 신종 감염병 대응을 위해 필요하다고 생각하는 비중이 어느 정도인지 선택해 주십시오.**

문항		매우 필요하지 않다	필요하지 않다	보통 이다	필요 하다	매우 필요하다
3-1.	감염병 담당자의 교육·지식·업무 숙지 정도					
3-2.	업무 추진에 필요한 적절한 인력 확보					
3-3.	물리적 인프라 지원 (공공 및 민간 시설, 장비 등)					
3-4.	감염병 대응 관련 예산 지원					
3-5.	공공기관과의 협조 원활 (예. 질병관리청, 도, 보건환경연구원 등)					
3-6.	민간기관과의 협조 원활 (예. 민간 병원, 감염병관리지원단 등)					
3-7.	신종 감염병 발생 시 대응 인력 대상 위기 대응 훈련 체계화					
3-8.	신종감염병에 대한 홍보 및 교육 활성화 (감염병 담당자 대상)					
3-9.	신종 감염병 대응 활동의 법적 근거					
3-10.	이 외에 필요하다고 생각되는 것은?					

**4. 향후 효과적인 신종 감염병 대응을 위해 감염병 환자 발생 시 보완이 필요하다고 생각되는 단계 3가지를 골라 선택해주시시오.**

대응 단계		<input checked="" type="checkbox"/>
①	1단계: 확진환자 발생 확인	<input type="checkbox"/>
②	2단계: 발생장소 폐쇄 및 방역 소독	<input type="checkbox"/>
③	3단계: 즉각 대응반 운영	<input type="checkbox"/>
④	4단계: 역학조사	<input type="checkbox"/>
⑤	5단계: 감염환자 관리 규모 파악	<input type="checkbox"/>
⑥	6단계: 접촉자 관리	<input type="checkbox"/>
⑦	7단계: 격리자 모니터링	<input type="checkbox"/>

**5. 향후 효과적인 신종감염병 대응을 위해 개선이 필요한 점 3가지를 골라 선택해주시시오.**

대응 단계		<input checked="" type="checkbox"/>
①	감염병 관련 전담인력(역학조사 등) 확충	<input type="checkbox"/>
②	감염병 전담팀 등 조직 개편	<input type="checkbox"/>
③	지속적 대응을 위한 보건소 시설 보완	<input type="checkbox"/>
④	감염병 현장 대응인력 보상체계 마련	<input type="checkbox"/>
⑤	감염병 대응 관련 예산 증액	<input type="checkbox"/>
⑥	감염병 대응 교육 강화 및 훈련 실시	<input type="checkbox"/>
⑦	정보시스템 통한 효율적인 정보체계 확립	<input type="checkbox"/>
⑨	방역물품 비축 및 지원시스템 개선	<input type="checkbox"/>
⑩	감염병 관련 검사 직접 수행 및 대응	<input type="checkbox"/>

Appendix 1. Continued

6. 향후 효과적인 신종감염병 대응을 위해 제주특별자치도가 보완 또는 준비해야 할 점들을 자유롭게 기술해 주십시오.

[Empty box for handwritten responses]

참고: 1) 김여원 등, 보건인력이 인지하는 코로나19 대응결과 및 영향요인
2) 김유진 등, 코로나19의 보건소 대응, 현장의 목소리, 서울시공공보건의료재단 건강정책동향, 2020

【일반적 사항】

아래 문항을 읽고, 귀하에 해당되는 곳에 선택해 주십시오.

7. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ☐ ① 남 ☐ ② 여

8. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까?

- ☐ ① 10-19세 ☐ ② 20-29세 ☐ ③ 30-39세 ☐ ④ 40-49세 ☐ ⑤ 50-59세 ☐ ⑥ 60세 이상

※ 만나이 기준

9. 귀하의 소속은 어디입니까?

- ☐ ① 제주특별자치도청 ☐ ② 제주시 제주보건소 ☐ ③ 제주시 동부보건소 ☐ ④ 제주시 서부보건소
☐ ⑤ 서귀포시 서귀포보건소 ☐ ⑥ 서귀포시 동부보건소 ☐ ⑦ 서귀포시 서부보건소

10. 귀하의 직급은 어떻게 되십니까?

- ☐ ① 4급 이상 ☐ ② 5급 ☐ ③ 6급 ☐ ④ 7급 ☐ ⑤ 8급 ☐ ⑥ 9급 ☐ ⑦ 기타( )

11. 귀하의 직렬은 어떻게 되십니까?

- ☐ ① 보건직 ☐ ② 간호직 ☐ ③ 의료기술직 ☐ ④ 약무직 ☐ ⑤ 의무직 ☐ ⑥ 행정직 ☐ ⑦ 기타( )

12. 귀하는 공무원으로서 근무 경력이 얼마나 되십니까?

\_\_\_년 \_\_\_개월

## Appendix 1. Continued

13. 귀하의 코로나19 업무 참여 기간은 얼마입니까?

- ① 3개월 이하    ② 6개월 이하    ③ 1년 이하    ④ 1년 6개월 이하  
 ⑤ 2년 미만    ⑥ 2년 이상    ⑦ 참여하지 않았음

14. 귀하의 코로나19 대응에 최초 투입 시기는 언제입니까?

ex. 대략 20년 ○월 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월

설문에 응답해 주셔서 감사합니다.